

**Opšti uslovi pružanja usluge elektronske identifikacije i
šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti
– Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema
eUsluge)**

Verzija 11

24. jun 2024. godine

Sadržaj

1. Opšte odredbe	3
2. Uslovi izdavanja	4
3. Postupak izdavanja	4
4. Aktivacija.....	5
5. Mehanizam autentikacije	5
6. Dozvoljena upotreba.....	5
7. Zaštita podataka o ličnosti	5
8. Obaveze i odgovornosti korisnika	6
9. Obaveze i odgovornosti pružaoca usluge	7
10. Naknada	8
11. Pravni osnov.....	8
12. Kontakt.....	8
Istorija dokumenta	9
Odobrenje dokumenata	9

Na osnovu člana 13. Stav 2. Uredbe o bližem uređenju uslova koje moraju da ispune šeme elektronske identifikacije za određene novie pouzdanosti ("Službeni glasnik RS", broj 60/18) Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije donosi

Opšte uslove pružanja elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti (Šema eUsluge)

1. Opšte odredbe

Ovim dokumentom se definišu opšti uslovi pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije pod nazivom "Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije, skraćeni naziv Šema eUsluge (u daljem tekstu: Opšti uslovi)

Pojmovi koji se koriste u dokumentu imaju sledeće značenje:

1. **Pružalac usluge** elektronske identifikacije i šeme "Šema eUsluge" je Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (u daljem tekstu: pružalac usluge).
2. **Korisnik usluge** Pravno ili fizičko lice koje je sklapanjem ugovora sa pružaocem usluga od poverenja preuzelo ugovorne obaveze korisnika. (u daljem tekstu: korisnik).
3. **Pouzdajuće strane su** pravno ili fizičko lice koje se pouzdaje u uslugu elektronske identifikacije odnosno uslugu od poverenja
4. **Portala za elektronski identifikaciju** (moje eUsluge) je softversko rešenje za elektronsku identifikaciju i autentikaciju u cilju korišćenja usluga i funkcionalnosti portala moje eUsluge. Portal moje eUsluge je dostupan na adresi <https://moje.eusluge.rs>

5. **Sredstvo elektronske identifikacije** „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti eUsluge“ (Šema eUsluge“) je sredstvo elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti, čiji je izdavalac Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije.
6. **Šema elektronske identifikacije "Šema eUsluge"** je sistem izdavanja sredstva elektronske identifikacije vrste drugi faktor autentifikacije na mobilnom uređaju.
7. **Usluga elektronske identifikacije** je usluga koja omogućava korišćenje šeme "Šema eUsluge" u cilju pristupa uslugama i funkcionalnostima portala eUsluge pri čemu se u okviru te usluge pružaju garancije da identifikacioni podaci iz sredstva odgovaraju licu kome je sredstvo izdato.
8. **Sertifikaciono telo** je entitet koji izdaje kvalifikovane elektronske sertifikate.
9. **Autentifikacija** je proces provere identiteta lica koji se obavlja putem Portala moje eUsluge.
10. **Kvalifikovani sertifikat za elektronski potpis (kvalifikovani elektronski sertifikat, KES)** čiji je izdavalac upisan u Registar pružalaca kvalifikovanih usluga od poverenja Republike Srbije za uslugu izdavanja kvalifikovanih sertifikata za elektronski potpis, smatra se sredstvom elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti.

2. Uslovi izdavanja

Da bi sredstvo „Šema eUsluge“ bilo izdato, neophodno je da budu ispunjeni sledeći uslovi:

- Lice je pozitivno identifikovano i njegov identitet je potvrđen.
- Lice poseduje važeću ličnu kartu, ličnu kartu stranca ili putnu spravu izdatu od strane nadležnog tela, i podnelo ju je na uvid, ili je autentikovano kvalifikovanim elektronskim sertifikatom na Portalu moje eUsluge.
- Podaci koje je lice navelo prilikom registracije su istiniti.
- Lice ne poseduje prethodno izdato, aktivno ili suspendovano sredstvo "Šema eUsluge"
- Lice je potvrdilo saglasnost sa Opštim uslovima, Politikom privatnosti i za obradu podataka o ličnosti.

3. Postupak izdavanja

Postupak izdavanja sredstva "Šema eUsluge" sastoji se od procedure podnošenja zahteva, odobravanja zahteva, provere identiteta lica i kreiranja korisničkog profila, nakon čega aktivaciju sredstva „Šema eUsluge“ vrši sam korisnik.

Pružalac usluge omogućava da se usluga izdavanja sredstva "Šema eUsluge" realizuje elektronskim putem, bez fizičkog dolaska podnosioca zahteva (ukoliko osoba poseduje važeći kvalifikovani elektronski sertifikat ili drugo registrovano sredstvo autentifikacije visokog nivoa pouzdanosti, kao i putem u vidu podnošenja zahteva gde je neophodna fizička identifikacija lica.

4. Aktivacija

Aktivaciju sredstva “Šema eUsluge” vrši sam korisnik na osnovu izdatih parametara.

Za aktivaciju profila na portalu moje eUsluge, potrebno je da podnosilac zahteva preuzme i instalira aplikaciju eUsluge na svom mobilnom uređaju. Android korisnici aplikaciju preuzimanju putem Google Play Store-a, a iOS korisnici putem App Store-a.

Nakon odobravanja podnetog zahteva, korisnik dobija elektronsku poruku koja sadrži neophodne korake za aktivaciju naloga na portalu moje eUsluge.

Aplikacija na mobilnom telefonu služi isključivo za dvofaktorsku autentikaciju.

5. Mehanizam autentikacije

U svrhu autentikacije, korisnik pristupa portalu Moje eUsluge direktno, putem internet adrese <https://moje.eusluge.rs>, ili se preusmerava na portal moje eUsluge sa elektronskog rešenja pouzdajuće strane, kako bi izvršio prijavu.

Korisnik inicira upotrebu sredstva elektronske identifikacije “Šema eUsluge” na portalu moje eUsluge tako što upisuje svoje korisničko ime i lozinku. Na mobilni uređaj, gde je korisnik izvršio instalaciju mobilne aplikacije eUsluge dobija notifikaciju autorizacije prijave, kojom je potrebno da odobri ili odbije ovu autorizaciju. Ukoliko korisnik odobri zahtev, na portalu moje eUsluge biće mu dostupna puna funkcionalnost, dok ukoliko odbije, logovanje neće biti moguće na portal moje eUsluge.

6. Dozvoljena upotreba

Sredstvo elektronske identifikacije “Šema eUsluge” visokog nivoa pouzdanosti može se koristiti za:

- pristup i uređivanje korisničkog profila,
- pristup i korišćenje elektronskih usluga pouzdajućih strana koje su dostupne na osnovu autentikacije sredstvom elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti

7. Zaštita podataka o ličnosti

Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije posvećuje pažnju zaštiti ličnih podataka koje prikuplja, skladišti i upotrebljava u svrhu pružanja usluge sertifikovanja iz opsega ovog dokumenta i sa ličnim podacima postupa u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Službeni glasnik RS, br. 87/2018) i Uredbom (EU) 2016/679. Podnošenjem zahteva za uslugom i sklapanjem ugovora o pružanju usluga od poverenja fizička lica daju Sertifikacionom telu Privredne komore Srbije saglasnost za korišćenje i obradu njihovih ličnih podataka prikupljenih u postupku registracije i saglasnost za čuvanje tih podataka u trajanju od najmanje 10 godina od prestanka važnosti usluge na koju se podaci odnose, u skladu sa važećom zakonskom regulativom

Prikupljanje, obrada i korišćenje podataka o ličnosti vrši se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i u cilju pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije "Šema eUsluge".

8. Obaveze i odgovornosti korisnika

Korisnici su u obavezi da:

1. upoznaju, razumeju i poštuju Opšte uslove pružanja usluge sa kojima su se saglasili u postupku izdavanja sredstva „Šema eUsluge“, kao i Politiku pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge)i Praktična pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) koja su publikovana od strane pružaoca usluge;
2. omogućće pružaocu usluge odnosno registracionom telu, da izvrši proveru njihovog identiteta;
3. obezbede tačne i precizne informacije u svojoj komunikaciji sa pružaocem usluge i registracionim telom;
4. se uzdrže od narušavanja integriteta sredstva „Šema eUsluge“, narušavanja tajnosti faktora autentifikacije, i proizvođenja neispravnih sredstava „Šema eUsluge“; Korisnik mora čuvati tajnost faktora autentifikacije, osigurati kontrolu nad svojom uređajem, aplikacijom eUsluge, identifikacionim brojem (PIN) i ne sme ih deliti sa drugim licima ili subjektima;
5. izdato sredstvo elektronske identifikacije „Šema eUsluge“ koriste samo za legalne i autorizovane svrhe, u skladu sa Opštim uslovima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Politikom pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge)i Praktičnim pravilima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) ;

6. obaveste pružaoca usluge o promeni ranije dostavljene informacije koja se odnosi na ime, prezime, i JMBG, EBS ili broj pasoša;
7. prekinu korišćenje sredstva „Šema eUsluge” ukoliko je bilo koja ranije dostavljena informacija o imenu, prezimenu, JMBG-u, EBS-u ili broju pasoša postala nevalidna;
8. koristite samo jedno sredstvo „Šema eUsluge”;
9. koristite bezbedne uređaje i internet pretraživače za autentikaciju sredstvom;
10. na svaki način spreče kompromitaciju, objavljivanje, i neautorizovano korišćenje aplikacije eUsluge na svom mobilnom uređaju;
11. u najkraćem roku obaveste pružaoca usluge i zatraže suspenziju odnosno opoziv sredstva „Šema eUsluge” u slučaju događaja koji utiče na integritet sredstva, ili sumnje na moguću zloupotrebu ili neovlašćenu upotrebu sredstva „Šema eUsluge”
12. obaveste pružaoca usluge ukoliko korišćenjem svog sredstva „Šema eUsluge” nisu u mogućnosti da se autentikuju, odnosno prijave na portal moje usluge.

Za svaku štetu nastalu usled gubitka, neovlašćene ili nepravilne upotrebe sredstva elektronske identifikacije „Šema eUsluge”, ili nepoštovanja Opštih uslova od strane korisnika, odgovornost snosi korisnik.

9. Obaveze i odgovornosti pružaoca usluge

Pružalac usluge:

- omogućava autentikaciju sredstvom "Šema eUsluge" korisniku na Portalu Moje eUsluge;
- vrši suspenziju, opoziv i ponovnu aktivaciju sredstva "Šema eUsluge", na zahtev korisnika;
- ne snosi odgovornost za nedostupnost usluga pouzdajućih strana;
- usvaja i primenjuje Opšte uslove pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije "Šema eUsluge" (Opšti uslovi), Politiku pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Praktična pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) , i objavljuje ih na internet stranici <http://v3.pksca.rs>.
- ima pravo jednostrane izmene Opštih uslova pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Politike pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema

- eUsluge), Praktičnih pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Politike privatnosti, a obaveštenje o izmeni se objavljuje na internet stranici <http://v3.pksca.rs>.
- je odgovoran za zaštitu ličnih podataka korisnika.

10. Naknada

Usluga elektronske identifikacije i šeme "Šema eUsluge" je besplatna.

11. Pravni osnov

Pružanje usluge elektronske identifikacije i šeme identifikacije "Šema eUsluge" usklađeno je sa:

- Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju, „Službeni glasnik RS”, broj 94/2017,
- Uredbom o bližem uređenju uslova koje moraju da ispune šeme elektronske identifikacije za određene nivoe pouzdanosti, „Službeni glasnik RS”, broj 60/2018
- Pravilnikom o registru pružalaca usluga elektronske identifikacije u šema elektronske identifikacije "Službeni glasnik RS", broj 67/2018 Zakonom o elektronskoj upravi, „Službeni glasnik RS", broj 27/2018
- Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, „Službeni glasnik RS", broj 87/2018.

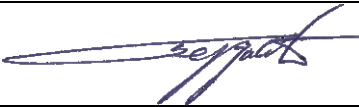
12. Kontakt

Komunikacija sa korisnicima se obavlja isključivo preko HelpDesk online platforme <https://helpdesk.pksca.rs/>.

Istorija dokumenta

Verzija	Datum	Opis	Autor
1.0	08.03.2024.	Radna verzija	Jelena Berdić
1.1	24.06.2024.	Radna verzija	Jelena Berdić

Odobrenje dokumenata

Ime i prezime	Radno mesto	Potpis	Datum
Dušan Berdić	Rukovodilac Sertifikacionog tela		24.06.2024.